

## ชื่อเรื่อง การลดอุบัติการณ์การบริหารยาไม่ตรงเวลา ในหอผู้ป่วยหนัก ๑

**เจ้าของผลงาน** นางอรุณรัตน์ อรุณรัตน์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ, นางสาวฤทัยรัตน์ เขียวอ่อน, นางสาวพรชนก นันทะสาร พยาบาลวิชาชีพ

**บทนำและวัตถุประสงค์** ยาเป็นหนึ่งในปัจจัยที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ โดยเฉพาะในภาวะเจ็บป่วยวิกฤตที่ต้องใช้ยาในการรักษา การบริหารยาที่ถูกต้องจะทำให้ยาออกฤทธิ์ได้ดีและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ป่วย ขณะเดียวกันการบริหารยาไม่ถูกต้องจะทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนทางยา ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพของยาลดลงและอาจเกิดอันตรายจากความคลาดเคลื่อนทางยาอีกด้วย

การทบทวนรายงานอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนจากการบริหารยา(Administration Error) ในหอผู้ป่วยหนัก ๑ ปี ๒๕๕๘ เดือนมกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม พบอุบัติการณ์ ๑๕๙.๖๐,๘๔.๖๐ และ ๕๐.๓๓ ตามลำดับ เฉลี่ย ๙๘.๑๘ ครั้ง/๑๐๐๐ วันนอนและพบว่าอุบัติการณ์ผู้ป่วยได้รับยาไม่ตรงเวลา ๑๒๗.๐๔,๖๖.๘๖และ๓๓.๕๗เฉลี่ย ๗๕.๘๖ ครั้ง/๑๐๐๐ วันนอน และจากการสังเกตการบริหารยาในหน่วยงานพบว่าการให้ยาไม่ถูกต้อง วิธีการปฏิบัติแตกต่างกันและยังไม่มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ทีมงานจึงมีวัตถุประสงค์ที่จะลดอุบัติการณ์การบริหารยาไม่ตรงเวลา เป้าหมาย ≤ ๑๐ ครั้ง/๑๐๐๐ วันนอน และจัดทำแนวทางปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน จึงจัดทำโครงการลดอุบัติการณ์การบริหารยาไม่ตรงเวลา เพื่อลดอุบัติการณ์และให้ผู้ป่วยรับประโยชน์จากยามากที่สุด

**วิธีการศึกษา** ใช้กระบวนการ P-D-C-A ๒ cycle นำแนวทางปฏิบัติลดอุบัติการณ์การบริหารยาไม่ตรงเวลา ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยหนัก ๑ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๕๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

**ผลการศึกษา** พบอุบัติการณ์การบริหารยาไม่ตรงเวลา(Administration Error) เฉลี่ย ๒๓.๓๑ ครั้ง/๑๐๐๐ วันนอน ผู้ป่วยได้รับยาไม่ตรงเวลาพบเฉลี่ย ๑๒.๘๒ ครั้ง/๑๐๐๐ วันนอน ให้ยาก่อนและหลังพร้อมอาหาร พบเฉลี่ย ๕.๘๒ ครั้ง/๑๐๐๐ วันนอน ให้ยา stat dose ช้ากว่า ๓๐ นาที พบเฉลี่ย ๕.๒๔ ครั้ง/๑๐๐๐ วันนอน บุคลากรปฏิบัติตามแนวทางลดอุบัติการณ์การบริหารยาไม่ตรงเวลาร้อยละ ๘๒.๕๔ ไม่พบอุบัติการณ์การแพ้ยาซ้ำและได้รับยาที่หมดอายุ

**สรุปและข้อเสนอแนะ** มีแนวทางปฏิบัติลดอุบัติการณ์การบริหารยาไม่ตรงเวลาแต่ยังไม่สามารถได้ตามเป้าหมาย ≤ ๑๐ ครั้ง/๑๐๐๐ วันนอน แต่มีแนวโน้มลดลง พบประเด็นปัญหาคือยังขาดการปฏิบัติตามแนวทางอย่างต่อเนื่อง วิธีการสื่อสารไม่ตรงกัน ข้อเสนอแนะ ควรมีการพัฒนาแนวทางปฏิบัติลดอุบัติการณ์การบริหารยาไม่ตรงเวลา และปฏิบัติตามขั้นตอนอย่างเคร่งครัด พัฒนาวิธีการสื่อสารกับผู้ที่เกี่ยวข้องให้ไปในทิศทางเดียวกัน