

R to R & CQI Poster ๐๗

ชื่อเรื่อง พัฒนาระบบการติดตามการใช้เครื่องช่วยฟัง จังหวัดศรีสะเกษ ปี ๒๕๕๘

เจ้าของผลงาน นางสาวอรรณูญา ทิพย์รอดตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

บทนำ จากการศึกษาพบว่าตั้งแต่ปีงบประมาณ๒๕๕๒-๒๕๕๗ จังหวัดศรีสะเกษ มีอัตราการเพิ่ม คนพิการทางการได้ยินต่อประชากรร้อยละ ๐.๒๒, ๐.๓๕, ๐.๔๒, ๐.๔๗, ๐.๕๐ และ ๐.๕๒ ตามลำดับ ในแต่ละปี สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจัดสรรงบประมาณซื้ออุปกรณ์เครื่องช่วยฟังสำหรับคนพิการทางการได้ยินที่มีสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจำนวนมากและมีแนวโน้มจะเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งในทางปฏิบัติคนพิการทางการได้ยินยังมีอุปสรรคในการเข้ารับบริการทางการแพทย์ เนื่องจากจากการขาดแคลนบุคลากรสาขาเวชศาสตร์สื่อความหมาย สถานที่ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องช่วยคนพิการที่จะให้บริการอย่างเหมาะสมและทั่วถึง ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๒-๒๕๕๗โรงพยาบาลศรีสะเกษ ได้ใส่เครื่องช่วยฟัง ให้คนพิการทางการได้ยินไปแล้ว จำนวน ๘๔๔รายในปีงบประมาณ ๒๕๕๘โรงพยาบาลศรีสะเกษ ได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการติดตามการใช้เครื่องช่วยฟัง จังหวัดศรีสะเกษ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้คนพิการการได้ยินที่ได้รับเครื่องช่วยสามารถใช้อุปกรณ์เครื่องช่วยฟังได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีการศึกษา เป็นการศึกษาแบบวิจัยและพัฒนา กลุ่มตัวอย่างคนพิการทางการได้ยินที่ได้รับเครื่องช่วยฟังจากโรงพยาบาลศรีสะเกษ ในปีงบประมาณ๒๕๕๘จำนวน ๑๕๐ ราย เก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลคนพิการทางการได้ยินที่มารับบริการที่โรงพยาบาลศรีสะเกษ ปี ๒๕๕๘ ทักษะการใช้อุปกรณ์เครื่องช่วยฟัง และความพึงพอใจในบริการฯ โดยใช้ โปรแกรมExcel และ SPSSตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์-พฤศจิกายน๒๕๕๘วิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าร้อยละ

ผลการศึกษา พบว่าคนพิการทางการได้ยินมารับบริการที่โรงพยาบาลศรีสะเกษ ปี ๒๕๕๘ จำนวน๑๕๐รายได้รับการติดตามการใช้อุปกรณ์การใช้อุปกรณ์เครื่องช่วยฟัง ๑๔๒ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕ คนพิการทางการได้ยินดังกล่าวมีทักษะในการใช้และดูแลเครื่องช่วยฟังที่ถูกต้อง ร้อยละ ๙๓ส่งผลให้สามารถใช้อุปกรณ์เครื่องช่วยฟังได้อย่างมีประสิทธิภาพคนพิการและญาติมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๑๐๐ เกิดการพัฒนาระบบบริการอุปกรณ์เครื่องช่วยฟังแก่คนพิการ อีกทั้งการออกติดตามการใช้เครื่องช่วยฟังสามารถแก้ปัญหาคนพิการไม่มา F/U ตามเกณฑ์ได้ถึงร้อยละ ๙๕เกิดระบบการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นสามารถยืดอายุการใช้อุปกรณ์เครื่องช่วยฟังและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของคนพิการและญาติ

สรุป การออกติดตามการใช้เครื่องช่วยฟังในพื้นที่สามารถลดค่าใช้จ่าย/เวลาในการเดินทางไปรับบริการตรวจประเมินการใช้เครื่องช่วยฟังแก่คนพิการและญาติ ส่งผลให้คนพิการสามารถใช้อุปกรณ์เครื่องช่วยฟังได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดการพัฒนาระบบบริการอุปกรณ์เครื่องช่วยฟังแก่คนพิการ

ข้อเสนอแนะ เห็นควรให้มีบริการติดตามการใช้และบริการซ่อมบำรุงเครื่องช่วยฟังในโรงพยาบาลชุมชน อย่างน้อย ๑ ครั้ง/ปี อันจะทำให้คนพิการทางการได้ยินสามารถใช้อุปกรณ์เครื่องช่วยฟังได้อย่างมีประสิทธิภาพ