

R to R & CQI Poster ๒๕

ชื่อเรื่อง การลดขั้นตอน นอนน้อยวัน สุขสันต์เด็กธาลัสซีเมีย

เจ้าของผลงาน พญ. ประภา ธีรลีกุล นายแพทย์ชำนาญการ นางสาวเนียง สุรวีทย์ พยาบาลวิชาชีพ
ชำนาญการ ตึกเด็กบน โรงพยาบาลศรีสะเกษ

บทนำ คลินิกโรคเลือดเด็กได้ให้บริการผู้ป่วยเด็กโรคเลือดจางธาลัสซีเมีย ตั้งแต่แรกเกิด - ๑๕ ปี ให้บริการทุกวันพฤหัสบดี ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๕๖ - กันยายน ๒๕๕๗ มีผู้ป่วยทั้งหมดจำนวน ๑๘๐ ราย มารับบริการที่คลินิกโรคเลือด ๑,๓๒๐ ครั้ง รับไว้นอนโรงพยาบาลเพื่อรับเลือด ๒๗๔ ครั้ง เฉลี่ยนอน ๒ วัน ๑ คืน เดือนละ ๑ ครั้ง/ราย ผู้ป่วยเด็กโรคเลือดจางธาลัสซีเมียส่วนใหญ่เป็นเด็กวัยเรียน ทำให้ต้องขาดเรียนบ่อย ทำให้ประสิทธิภาพการเรียนลดลง และเป็นภาระผู้ปกครองต้องพามาโรงพยาบาลทำให้ขาดงานบ่อย อีกทั้งจำนวนผู้ป่วยเด็กที่ต้องนอนรักษาในโรงพยาบาลมีมากขึ้น ส่งผลให้มีเตียงนอนไม่เพียงพอ แออด ผู้ป่วยต้องนอนหน้าระเบียงตึก ทำให้ไม่ได้รับความสะดวกสบาย นอกจากนี้ ยังมีผลกระทบต่อการใช้ทรัพยากรเพิ่มมากขึ้น เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ การจัดอัตรากำลังเพิ่มขึ้นทั้งเวรเช้า-บ่าย-ดึก คลินิกโรคเลือดเด็ก จึงได้จัดทำโครงการ “ลดขั้นตอนนอนน้อยวันสุขสันต์เด็กธาลัสซีเมีย” ขึ้น

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้ป่วยเด็กโรคเลือดจางธาลัสซีเมียที่ได้รับเลือดโดยไม่มีภาวะแทรกซ้อน สามารถกลับบ้านได้โดยไม่ต้องพักค้างคืนในโรงพยาบาล

วิธีการศึกษา ประชากรคือ ผู้ป่วยเด็กโรคโลหิตจางธาลัสซีเมียที่มารับบริการช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๕๗- มีนาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๑๗๕ ราย กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ป่วยเด็กโรคโลหิตจางธาลัสซีเมียที่มีข้อบ่งชี้ต้องรับเลือดจำนวน ๔๕ ราย จำนวน ๑๑๕ ครั้ง สถิติที่ใช้ ร้อยละ

ผลการศึกษา ผู้ป่วยธาลัสซีเมียที่มารับบริการ เพื่อรับเลือดทั้งหมดจำนวน ๔๕ ราย ๑๑๕ ครั้ง ได้รับเลือดโดยไม่พักค้างคืน ๙๕ ครั้ง พักค้างคืน ๒๐ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๐ และ ๑๗.๖๐ ตามลำดับ ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องพักค้างคืนเนื่องจากมีปัญหาเรื่องการ Cross math เลือดไม่ผ่านและต้องทำหลายครั้ง ทำให้ได้รับเลือดจากห้องเลือดเช้าและพยาบาลที่หอบผู้ป่วยมีภาระงานมากจึงทำให้เกิดการล่าช้าในการตามเลือดมาให้ผู้ป่วย บางรายบ้านอยู่ไกล หลังเวลา ๑๘.๐๐ น. ไม่มีรถกลับ

สรุปและข้อเสนอแนะ

๑. ผู้ป่วยเด็กโรคโลหิตจางธาลัสซีเมียกลับบ้านได้โดยไม่ต้องพักค้างคืน ร้อยละ ๘๒.๖๐
๒. ญาติและผู้ป่วยมีความพึงพอใจที่ไม่ต้องพักค้างคืนระดับดีขึ้นไปร้อยละ ๘๕
๓. มีแนวทางปฏิบัติการลดขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วยโรคโลหิตจางธาลัสซีเมีย
๔. มี Standing order สำหรับผู้ป่วยเด็กโรคโลหิตจางธาลัสซีเมีย ซึ่งใช้ร่วมกันระหว่าง ๓ หน่วยงาน คือ OPDเด็ก ตึกเด็กบน ตึกเด็กล่าง