

Poster 1/15 ผลของการใช้แอปพลิเคชันในการส่งเครื่องมือแพทย์ปราศจากเชื้อหน่วยจ่ายกลาง

กนกพร จตุพรรัตน์นะพันธ์ จันทร์เพ็ญ ศิริมานพและดวงอนุชา บุตรชาติ หน่วยจ่ายกลาง กลุ่มงานการพยาบาล
ด้านการควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ

การวิจัยเชิงพรรณนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการใช้แอปพลิเคชันในการส่งเครื่องมือแพทย์ปราศจากเชื้อหน่วยจ่ายกลางโรงพยาบาลศรีสะเกษ กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 121 คน แบ่งเป็น เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับบริการ 93 คน และเจ้าหน้าที่หน่วยจ่ายกลาง 28 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบบันทึกการให้บริการส่งเครื่องมือแพทย์ปราศจากเชื้อ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้แอปพลิเคชันในการส่งเครื่องมือแพทย์ปราศจากเชื้อ ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วยคำถามปลายปิด จำนวน 4 ข้อ ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หน่วยจ่ายกลางและเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับบริการ ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงโดยผู้เชี่ยวชาญ และแอปพลิเคชันตรวจเช็คการส่งเครื่องมือแพทย์ปราศจากเชื้อของหน่วยจ่ายกลาง ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงโดยผู้เชี่ยวชาญ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยทำแบบบันทึกความครบถ้วนในการส่งเครื่องมือแพทย์ปราศจากเชื้อให้หน่วยงานต่างๆทุกวัน และใช้แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้แอปพลิเคชัน ในการส่งเครื่องมือแพทย์ ปราศจากเชื้อ ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา การใช้แอปพลิเคชันในการส่งเครื่องมือแพทย์ปราศจากเชื้อหน่วยจ่ายกลาง พบมี การส่งเครื่องมือแพทย์ปราศจากเชื้อให้หน่วยงานต่างๆครบถ้วน ร้อยละ 98.39 ภาพรวมความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หน่วยจ่ายกลางที่ส่งเครื่องมือแพทย์อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 80.20 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าเจ้าหน้าที่หน่วยจ่ายกลางมีความพึงพอใจระดับมาก คือรูปแบบของแอปพลิเคชันมีความน่าสนใจ ร้อยละ 64.30 และมีความพึงพอใจระดับน้อย คือความเร็วในการส่งข้อมูลของแอปพลิเคชัน ร้อยละ 10.70 และภาพรวมของความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับบริการอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 74.16 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก คือ ขนาดของตัวอักษรมีความเหมาะสม ร้อยละ 52.70 และมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง การใช้ แอปพลิเคชัน ร้อยละ 1.10

สรุปการศึกษาการใช้แอปพลิเคชันในการส่งเครื่องมือแพทย์ปราศจากเชื้อหน่วยจ่ายกลาง มีผลต่อการส่งเครื่องมือแพทย์ให้ครบถ้วนมากขึ้น สามารถนำไปใช้ในการส่งเครื่องมือแพทย์ปราศจากเชื้อหน่วยจ่ายกลางได้