

## Poster 2/5 มอบหมายงานดีมีชัยไปเกินครึ่ง

นางพนิดา ภาติ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย1

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการมอบหมายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย1 และความพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย1 ต่อการมอบหมายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย1 จำนวน 25 โดยแบ่งเป็นหัวหน้าเวร 14 คน และสมาชิกทีม 25 คน ระหว่างวันที่ 5 มีนาคม 2564 – วันที่ 5 มิถุนายน 2564 โดยเครื่องมือที่ใช้คือการสังเกต แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่าพยาบาลหัวหน้าเวรทำหน้าที่รับเวรบันทึกข้อมูล Rounds ผู้ป่วยที่รับผิดชอบ การมอบหมายและติดตามงานจากสมาชิกทีม การตัดสินใจและการแก้ปัญหาด้วยความเหมาะสม การเป็นผู้นำทีมการพยาบาลในการ CPR การดูแลผู้ป่วยให้ได้รับการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานและเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อน ความเสี่ยงเพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัย การบันทึกข้อมูลการรักษาพยาบาล/Complete chart การประสานการรักษาพยาบาล/ทั่วไป การสรุปผลการปฏิบัติงานและส่งเวร ร้อยละ 100 การรายงานแพทย์ด้วยหลัก SBAR ร้อยละ 92.86 ส่วนการ Pre conference ร้อยละ 57.14 และการตาม Rounds กับ Staff ร้อยละ 35.71 สำหรับสมาชิกทีมหน้าที่ Leader Member ทำหน้าที่รับเวรบันทึกข้อมูลรับเวร การ Rounds ผู้ป่วยที่รับผิดชอบ การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อน ความเสี่ยงเพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัย การรายงานอาการผู้ป่วยให้หัวหน้าเวรรับทราบ การประสานการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่รับผิดชอบ การสรุปผลการปฏิบัติงานและการส่งเวรให้หัวหน้าเวร ร้อยละ 100 ส่วนการ Pre conference ร้อยละ 57.14 สมาชิกทีมหน้าที่รับใหม่ประสานงาน ทำหน้าที่เตรียมพร้อมสมุดทะเบียนรับใหม่และสมุดรับ OK case การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อน ความเสี่ยงเพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัย การรายงานอาการผู้ป่วยให้หัวหน้าเวรรับทราบ การลงทะเบียน Phar MS /การประสานการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่รับผิดชอบ การสรุปผลการปฏิบัติงานและการส่งเวรให้หัวหน้าเวร ร้อยละ 100 ส่วนการคัดกรองผู้ป่วยหน้าตึก จัดให้ผู้ป่วยนอนเตียงตามสภาพผู้ป่วย ร้อยละ 80 และการประสานงานขอชุดเสื้อผ้า ผ้าห่มเตรียมพร้อมสำหรับผู้ป่วย ร้อยละ 74 สมาชิกทีมหน้าที่จำหน่ายทำหน้าที่ ให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน ประสานการรักษาและการส่งกลับตามแผนการรักษา ตามความเหมาะสม การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อน ความเสี่ยงเพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัย ลงทะเบียนจำหน่าย Complete chart ส่งหัวหน้าหอผู้ป่วย การสรุปผลการปฏิบัติงานและการส่งเวรให้หัวหน้าเวร ร้อยละ 100 มีการประเมินความพึงพอใจก่อนกลับ ร้อยละ 74 และการสอนสุขศึกษา 1 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 36 สมาชิกทีมหน้าที่ประสานงานพิเศษ ทำหน้าที่การดูแลผู้ป่วยใส่ท่อช่วยหายใจ การวัด Cuff Pressure การปฏิบัติงานตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย การเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อน ความเสี่ยงเพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัย การรายงานอาการผู้ป่วยให้หัวหน้าเวรรับทราบ การประสานการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่รับผิดชอบช่วย

ทั้ง 2 ทีม การสรุปผลการปฏิบัติงานและการส่งเวรให้หัวหน้าเวร ร้อยละ 100 สำหรับการแนบใบ IC ในผู้ป่วยใส่  
เครื่องช่วยหายใจและช่วยลงข้อมูล ร้อยละ 60 สำหรับความพึงพอใจโดยรวมระดับมากขึ้นไปร้อยละ 90