

Poster 2/13 ส่งLab online หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1

นางสาวสายสุนีย์ ลิมศรี นางสาวอรนันท บัญเชิด นางพนิดา ภาตี หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1

หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1 โรงพยาบาลศรีสะเกษ ให้บริการผู้ป่วยโรคทางอายุรกรรม ทั้งโรคทั่วไปและโรควิกฤติ ฉุกเฉิน นับเป็นหอผู้ป่วยที่มีจำนวนผู้ป่วยมากที่สุดเช่นเดียวกับหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย2 และมีการดูแลรักษาพยาบาลที่ซับซ้อนและมีภาระงานที่มาก ในการตรวจวินิจฉัยของแพทย์พบว่านอกจากการซักประวัติ ตรวจร่างกายแล้ว จำเป็นต้องส่งสิ่งส่งตรวจ (Specimen) เพื่อช่วยในการวินิจฉัยโรค อันจะทำให้ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยรวดเร็ว การดูแลรักษาพยาบาลรวดเร็วตามไปด้วย ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ นอนโรงพยาบาลน้อยลง สามารถกลับไปรับการรักษาต่อเนื่องจากที่โรงพยาบาลชุมชน เพื่อรับยาต่อเนื่อง หรือสามารถกลับไปรับประทานยาต่อที่บ้านได้ เนื่องจากการส่ง Specimen จำเป็นต้องนำใบส่งตรวจพร้อมSpecimen ไปส่งที่ห้องปฏิบัติการ(กลุ่มงานพยาธิฯ) แล้วรอเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ Key ข้อมูล Labส่งตรวจซึ่งพบว่าใช้ระยะเวลา นาน บางครั้งพบปัญหา Specimen ไม่ถูกต้อง ทำให้เสียเวลาและเกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานกับเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการดังนั้นหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1 ได้ทบทวนและพิจารณาเห็นว่า ถ้าพยาบาลที่หอผู้ป่วย Key lab online ตามแพทย์ order ตั้งแต่แรก (นำร่องเฉพาะ Lab Hematology ใบสีชมพู และ Chemistry ใบสีฟ้า) แล้วจัดระบบนำส่งที่มีประสิทธิภาพจะทำให้ลดขั้นตอนการทำงาน สามารถตรวจสอบสถานะของการส่ง Lab ของผู้ป่วยแต่ละคนได้เร็วขึ้น แพทย์ได้รับผล Lab online เร็วขึ้น และเป็นการประหยัดใบ Lab อีกด้วย จึงได้จัดทำโครงการนำร่องนี้ขึ้นมา การศึกษารั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการส่งตรวจ Specimen โดยพยาบาลที่หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย1 Key lab online ตามแพทย์ order ตั้งแต่แรกให้ถูกต้อง (นำร่องเฉพาะ Lab Hematology ใบสีชมพู และ Chemistry ใบสีฟ้า) และได้ผล Lab on line ตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อลดการใช้ใบ Lab มีความพึงพอใจของบุคลากรหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย1 และกลุ่มงานพยาธิฯ ประชากรคือบุคลากรหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย1 จำนวน 34 คนและบุคลากรกลุ่มงานพยาธิฯ จำนวน 15 คน ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2564 – วันที่ 31 มีนาคม 2564 โดยเครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ร้อยละ ผลการศึกษาพบว่าพยาบาลหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย1 มีความรู้ในเรื่องการ Key lab online ระดับมากร้อยละ 90.48 พยาบาล Key Lab ไม่ถูกต้อง ร้อยละ 28.57 การติดสติ๊กเกอร์ในสมุดเพื่อนำส่ง ปฏิบัติได้ไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง ร้อยละ 90.48 PN Aideที่นำส่ง Specimen ไม่ครบถ้วนไม่ถูกต้องร้อยละ 73.33 ประหยัดใบLab ระดับมากร้อยละ 33.33 ความพึงพอใจของบุคลากร อยู่ในระดับน้อยที่สุดร้อยละ 38.10 การตรวจสอบผล Lab on line มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปร้อยละ100 สามารถรายงานแพทย์ได้ทันทีและทันเวลา สำหรับกลุ่มงานพยาธิฯ ได้ตรวจสอบการ Key lab ของพยาบาลพบว่าไม่ถูกต้องร้อยละ 26.67 และไม่มีสมุดนำส่ง Lab ร้อยละ 73.33 การประหยัดใบ Lab ร้อยละ 100 และความพึงพอใจของกลุ่มงานพยาธิฯต่อการ Key lab online ของพยาบาลหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย1 ระดับมากขึ้นไปร้อยละ100และต้องการให้พยาบาล Key lab online ต่อไป ร้อยละ 100

จากการค้นพบดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า ควรปรับระบบการทำงานให้สอดคล้องกับภาระงานของหอผู้ป่วยเพราะ การส่ง Lab เมื่อ Key แล้วสามารถแยกส่งเฉพาะไม่จำเป็นต้องมีสมุดนำส่ง เพื่อให้เกิดความสะดวกและเป็นการส่ง จากต้นทางที่ถูกต้องรวดเร็ว และสามารถออกผลให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด