

Innovation 14 การเชื่อมต่อออนไลน์

นางสาวสุติมา บุญขวาง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัด

การใช้ใบเซ็ทผ่าตัดในโรงพยาบาลศรีสะเกษเดิมใช้กระดาษเซ็ทผ่าตัดโดยพยาบาลจากตึกต่างๆเขียนชื่อผู้ป่วย การวินิจฉัย การผ่าตัด รายละเอียดอื่นๆของการผ่าตัดมากกว่า 30 ปี ซึ่งต้องใช้คนงานเดินมาจากตึกเพื่อส่งใบ set ผ่าตัด ในแต่ละวัน วันละหลายเที่ยว และมีรายละเอียดไม่ครอบคลุม หรือลายมืออ่านยาก อ่านไม่ออก เสียเวลา ข้อมูลไม่ถูกต้อง มีความคลาดเคลื่อน ระบบการเซ็ทผ่าตัดล่าช้า ใบเซ็ทผ่าตัดหายหลังจากมีการรับเซ็ท ทำให้ไม่สะดวกต่อการทำงานในยุคไอทีในภาวะที่เคสผ่าตัดจำนวน 80-100 ราย/วัน หัตถการยุ่งยากซับซ้อน ใช้เวลาผ่าตัดนาน และมี case ตกหล่น ตกกระดานหรือเตรียมความพร้อมก่อนผ่าตัดของงานวิสัญญีและห้องผ่าตัดไม่พร้อม ไม่สามารถตรวจสอบเตรียมความพร้อม/ประเมินเพื่อแก้ปัญหาเบื้องต้นได้และทำให้ผู้รับบริการต้องเลื่อนเวลาผ่าตัด เสียเวลา งดนั่งอาหารรอนาน ต้องทำผ่าตัดวันถัดไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การเซ็ทผ่าตัดได้รวดเร็ว ถูกต้อง ครอบคลุม ทันสมัย เข้าถึงทั่วถึง เป็นปัจจุบัน
2. ลดเวลาในการทำงาน เจ้าหน้าที่สามารถให้การพยาบาล Direct Job ได้อย่างเต็มที่
3. ลดจำนวนครั้งของเจ้าหน้าที่เดินจากตึกต่างๆเพื่อมาส่งใบเซ็ทเคส ลดการใช้โทรศัพท์ในการติดต่อประสานงาน ลดการทำงานซ้ำซ้อน พยาบาลจากตึกสามารถตรวจสอบตารางผ่าตัดประจำวันได้
3. ลดการใช้กระดาษในการเซ็ทผ่าตัด นำใบเซ็ทผ่าตัดมาใช้ในห้อง แบนเป็นใบเยี่ยมก่อนผ่าตัดได้
4. สามารถตรวจสอบ ประเมิน แก้ปัญหา วางแผนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันทุกหน่วยงานได้
5. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นการเซ็ทผ่าตัด Real time และ Alert Emergency team ได้
6. แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ พนักงานบริการทุกคนเข้าถึงข้อมูลได้ มีความสุขในการทำงานมากขึ้น

วิธีการพัฒนาประติษฐ์

1. ผู้บริหารและทีมงานประชุมเพื่อวางแผนเตรียมในการปรับเปลี่ยนระบบการ Set ผ่าตัด Online
2. การเรียนรู้ระบบIT ในช่วงแรก Admin จะต้องลงโปรแกรม/เข้าสอนพนักงาน
3. วิเคราะห์ ประชุม แก้ไขปัญหาร่วมกันระหว่างผู้ใช้และโปรแกรมเมอร์พยาบาลห้องผ่าตัดร่วมกับทีมผ่าตัด โดยโปรแกรมเมอร์เขียนโปรแกรม Xset และนำมาทดลองใช้ควบคู่กับใบSet OR Manual โดยใช้พนักงานบริการเดินส่ง ทุกวัน ทุกเวรและ Emergency case ซึ่งควบคู่กับการใช้โทรศัพท์เดือนแรก 1-31 สิงหาคม 2563 - 10 กันยายน 2564 ใช้ระบบ Xset 100 % ทุกตึก

การทดสอบประสิทธิภาพสิ่งประดิษฐ์

1. ประเมินผลการใช้ระบบ Set OR Online ทุกเดือน วิเคราะห์ปัญหาร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติ
2. ปรับปรุงพัฒนางาน Up date ข้อมูลตามความต้องการของ Users อย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง
3. พบปัญหาการเซ็ทผ่าตัดผิดพลาด จากผู้ใช้งาน เพียง 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.08

ประโยชน์และการนำไปใช้ ใช้ระบบ Xset ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2563 –ปัจจุบัน 10 กันยายน 2564

งบประมาณ ค่าติดตั้ง ดูแลรักษา พัฒนาโปรแกรม 70,000 บาท

วางแผนแนวทางการแก้ปัญหา

- 1.นำมาพัฒนาระบบ Set OR online ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
- 2.ใช้ระบบนี้ได้ทุกหน่วยงานและครอบคลุม เข้าถึง ทั่วถึง ได้ในระยะเวลารวดเร็ว ทันเวลา ทันสมัย
- 3.ปรับปรุง พัฒนาการใช้งานตามความต้องการของผู้ใช้อย่างต่อเนื่อง ทันสมัยอยู่เสมอ
- 4.ควบคุมกำกับ ติดตาม ประเมินผลการใช้งานโดยทีมผู้รับผิดชอบร่วมกับโปรแกรมเมอร์ทุกวัน