

Innovation 15 Line official ห้องผ่าตัดเล็ก

นางนันท์นภัส ธนาศิริกุลศักดิ์ น.ส.ศิริรัตน์ พงษ์พีระ น.ส.ปวีณา สง่างาม ห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ

ปัจจุบันประเทศไทยอยู่ในช่วงการพยายามควบคุมโรคระบาดของโรคติดเชื้อโควิด 19 ที่กำลังระบาดมาเป็นระลอกๆ หลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนพยายามทุ่มเทช่วยกันป้องกัน ไม่ว่าจะเป็นการจัดหาวัคซีนดีๆ ให้แก่ประชาชน การรณรงค์ให้ทุกคนสวมหน้ากาก ล้างมือ รักษาระยะห่าง แม้แต่การห้ามออกจากบ้านเกินเวลา 22.00 น. หรือแม้แต่การห้ามเดินทางข้ามจังหวัด จังหวัดศรีสะเกษอยู่ในเขตพื้นที่สีแดง ยอดผู้ติดเชื้อสูงขึ้น จากหลักสิบเป็นหลักร้อย แต่ทุกคนก็ยังพยายามทำหน้าที่ของตนเองอย่างสุดความสามารถ สวมชุด PPE ปฏิบัติงานลงพื้นที่เสี่ยง ออกคัดกรองคนไข้และคอยแบ่งโซนการดูแลคนไข้ โซนสีเขียว –รพ.สนามประจำอำเภอ /Home Isolation สีเหลือง – admit โรงพยาบาลชุมชน และสีแดง – admit ศรีสะเกษ ในส่วนของห้องผ่าตัดเล็ก ดูแลรับผิดชอบเรื่องการผ่าตัดและหัตถการที่ไม่ซับซ้อน ส่งชิ้นเนื้อตรวจคัดกรองมะเร็ง รับบริการผู้ป่วยในแผนกสาขาศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมกระดูก ศัลยกรรมตกแต่ง ศัลยกรรมผิวหนัง สูติกรรม หู-คอ-จมูก และอายุรกรรม ยอดผู้มารับบริการมีจำนวนมากในแต่ละเดือน และมีหัตถการที่ต้องติดตาม การดูแลอย่างต่อเนื่อง จากการทำเนิงานของห้องผ่าตัดเล็กพบว่า ผู้ที่มารับบริการหลังการผ่าตัดเกิดปัญหาแผลแยก และแผลติดเชื้อไม่สามารถติดต่อกับทางเจ้าหน้าที่ได้ทันท่วงที อันเนื่องมาจากสถานการณ์โควิด 19 ปิดการให้บริการ การกักตัวของเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวทางห้องผ่าตัดเล็กจึงคิดช่องทางการติดต่อกับผู้รับบริการเพื่อช่วยเหลือให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาและความรู้ในการปฏิบัติตัวได้อย่างถูกต้องและทันท่วงที สามารถดูแลตัวเองได้ที่บ้าน ลดการเดินทาง จึงสร้าง Line official ห้องผ่าตัดเล็ก ขึ้น

วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อติดตามดูแลผู้มารับบริการ
- 2.เพื่อใช้เป็นช่องทางการให้คำปรึกษา คำแนะนำ หลังผู้ป่วยผ่าตัดโดยลดการเผชิญหน้า ในยุคโควิด19
- 3.ผู้มารับบริการลดการเดินทาง ลดภาระค่าใช้จ่าย
- 4.เป็นช่องทางแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์จากโรงพยาบาลศรีสะเกษ
- 5.สามารถให้การดูแลอย่างทันท่วงที สะดวก รวดเร็ว
- 6.ลดการติดเชื้อของแผลผ่าตัด

วิธีการดำเนินงาน

- 1.ศึกษาวิธีการสร้าง Line official
- 2.สร้าง Line official ห้องผ่าตัดเล็ก จัดตั้งทีมแอดมินตอบคำถาม/ให้คำปรึกษา ของผู้รับบริการ
- 3.ให้ผู้รับบริการห้องผ่าตัดเล็ก add Line official เพื่อใช้เป็นช่องทางการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ตลอด 24 ชั่วโมงโดยมี admin คอยให้บริการรับฟังคำปรึกษาและให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัด

ประโยชน์ที่ได้รับ/การนำไปใช้ ผู้รับบริการห้องผ่าตัดเล็ก add Line official เพื่อใช้เป็นช่องทางการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ตลอด24ชั่วโมงโดยมี admin คอยให้บริการรับฟังคำปรึกษาและให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัด สามารถดูแลตัวเองได้ที่บ้าน ลดความเสี่ยงต่างๆ จากการปฏิบัติตัวหลังการผ่าตัด ลดการเดินทาง ลดค่าใช้จ่าย ลดการเผชิญหน้า ในช่วงสถานการณ์โควิด และแผลผ่าตัดไม่เกิดการติดเชื้อร้อยละ100