

เธออยู่ไหน? ฉันอยู่ที่นี่

ภญ.อิสริยาภรณ์ บุญสังข์ นายปริญญา นามวงศ์และนายทวีลาภ แสงม่วง

คลังยา อาคาร 15 ชั้น 2 กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลศรีสะเกษ

หลักการและเหตุผล คลังยา เป็นหน่วยงานหนึ่งในงานบริหารเวชภัณฑ์ กลุ่มงานเภสัชกรรม มีบทบาทหน้าที่ในการจัดเก็บยาภายใต้สภาวะที่เหมาะสมถูกหลักวิชาการ และกระจายยาไปยังหน่วยบริการต่างๆ ให้ยามีการหมุนเวียนอย่างเหมาะสม โดยมีระบบควบคุมการเบิกจ่าย ได้แก่ การทำบันทึกรับ-จ่ายที่ชัดเจน มีการตรวจสอบยาคงคลังอย่างสม่ำเสมอ ในปัจจุบันโรงพยาบาลศรีสะเกษ มีการสำรองยาทั้งสิ้น 1,058 รายการ คลังยาทำการจัดเก็บยาเป็นหมวดหมู่ตามรูปแบบยา เช่น ยาเม็ด ยาครีม ยาฉีด และจัดเรียงตามลำดับตัวอักษรภาษาอังกฤษ เนื่องจากจำนวนรายการยาที่เพิ่มขึ้นมาก และการหมุนเวียนการทำงานของเจ้าหน้าที่คลัง ทำให้การจัดยาให้หน่วยบริการมีความคลาดเคลื่อน เนื่องจากหาหาไม่เจอ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อยาคงคลังและการบริการผู้ป่วยได้ คลังยาจึงได้ทำการกำหนดตำแหน่งจัดเก็บยาที่ชัดเจนและระบุลงในใบจัดเวชภัณฑ์ที่เจ้าหน้าที่คลังใช้ในการจัดยาให้หน่วยเบิก เพื่อให้หาหาได้ง่ายขึ้น ลดระยะเวลาและลดความคลาดเคลื่อนในการจัดยาให้หน่วยบริการ

วิธีการศึกษาและพัฒนา ตรวจสอบยาที่จัดเก็บในคลัง ทำการกำหนดตำแหน่งที่จัดเก็บยาอย่างละเอียด โดยระบุเป็น คลัง แลว ล็อค ชั้น ตำแหน่ง จากนั้นนำข้อมูลตำแหน่งวางยาที่ตรวจสอบได้มาระบุในโปรแกรมบริหารเวชภัณฑ์ (INVS) ที่ใช้ในการทำบัญชีคุมคลัง และสร้างแบบฟอร์มใบจัดเวชภัณฑ์ให้แสดงตำแหน่งยาในคลังด้วย

การทดสอบประสิทธิภาพ ให้เจ้าหน้าที่ที่ไม่ใช่ผู้ปฏิบัติงานในคลังยา จำนวน 10 คน ทำการทดสอบจัดยาตามใบจัดเวชภัณฑ์รูปแบบเดิม(ระบุตำแหน่งอย่างคร่าว) และใบจัดเวชภัณฑ์รูปแบบใหม่ที่มีการระบุตำแหน่งยาอย่างละเอียด จำนวน 30 รายการ พบว่าการจัดยาตามใบจัดรูปแบบเดิมใช้เวลาเฉลี่ย 34.7 นาที คลาดเคลื่อน 16 ครั้ง การจัดยาตามใบจัดรูปแบบใหม่ใช้เวลาเฉลี่ย 20.4 นาที คลาดเคลื่อน 14 ครั้งจัดยาได้เร็วขึ้นเฉลี่ย 14.3 นาที

การนำไปใช้ การระบุตำแหน่งจัดเก็บยาโดยละเอียดช่วยให้หาหาได้ง่ายขึ้น จัดยาได้เร็วขึ้น ทำให้มีเวลาในการบริหารจัดการคลังยาในด้านอื่น เช่น เก็บยาเข้าคลัง จัดยาขึ้น ตรวจสอบคงคลัง