

## Routine to Research 14 ผลการดูแลผู้ป่วย NCD ในการตอบสนองของ โควิด 19 จังหวัดศรีสะเกษ

นางคมเนตร สุกฤษณะศักดิ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

นายปรีชา แหวนหล่อ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

นาย นพพล บัวสี นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ศูนย์เบาหวาน โรงพยาบาลศรีสะเกษ

**บทนำและวัตถุประสงค์** มาตรการตอบสนองของ COVID-19 นั้นมีมาตรการหลักที่สำคัญคือ การเว้นระยะห่างทางกายภาพ การสวมหน้ากากอนามัย การล้างมือ ซึ่งประเด็น การจำกัดสถานที่และวิถีชีวิตที่เปลี่ยนไป นำไปสู่การจัดการที่ไม่ดีของพฤติกรรมสุขภาพผู้ป่วย NCD ได้รับผลกระทบในการเข้าถึงหน่วยดูแลสุขภาพ การจัดการ NCD Clinic ให้ดำเนินงานในรูปแบบบริการ New Normal จึงเป็นประเด็นสำคัญ ซึ่งจังหวัดศรีสะเกษภายใต้การดำเนินงาน Service plan NCD ดำเนินบริการดังกล่าวทุกสถานบริการเพื่อให้เกิดบริการตามมาตรฐาน มีอัตราควบคุมโรคตามมาตรฐานประเทศไทย และผู้ป่วยมีความพึงพอใจ ตอบสนองการป้องกัน โควิด 19

**วิธีการศึกษา** ศึกษาในผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูง จังหวัดศรีสะเกษ สุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวน 676 คน เปรียบเทียบก่อนและหลังการดำเนินงาน ด้วยสถิติ paired t-test ใช้ Deming Cycle ( PDCA ) เป็นกรอบแนวคิดการปรับปรุงระบบบริการ

**เครื่องมือที่ใช้** 1.) ข้อมูลพื้นฐานผู้ป่วยเบาหวาน- ความดันโลหิต

2.) แบบสอบถามการจัดการตนเองของผู้ป่วย

3.) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ป่วย

4.) ฐานข้อมูล HDC

5.) สถิติทดสอบ Paired t test ความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ Good Control DM-HT

**ผลการศึกษา** ร้อยละ Good Control DM เป็น ร้อยละ 40.30 และ Good Control HT เป็น ร้อยละ 58.27 ร้อยละความพึงพอใจ 96.8 คะแนนการจัดการตนเองของผู้ป่วย เบาหวาน ความดันโลหิตสูง ดีขึ้น หลังการดูแลผู้ป่วย NCD ในการตอบสนองของ โควิด 19 จังหวัดศรีสะเกษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ P-value .000 ค่าเฉลี่ยความรู้ 12.175 S.D 2.064

**อภิปราย สรุป และข้อเสนอแนะ** มาตรการเข้มงวดของการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ใน NCD Clinic จังหวัดศรีสะเกษ สามารถจัดบริการได้ตามมาตรฐาน ตรงตามความต้องการผู้ป่วย สามารถเพิ่มอัตรา Good control จนเข้าสู่เป้าหมาย ( DM >ร้อยละ40 HT > ร้อยละ 50 ) เป็นจังหวัดแรกของเขต10 การปรับปรุงบริการภายใต้ความร่วมมือของทีมสุขภาพ ร่วมกับดำเนินการ PDCA ช่วยให้บรรลุเป้าหมายได้ดี และควรเพิ่มการเรียนรู้อระบบ IT สำหรับผู้ป่วย NCD ให้สามารถปรับตัวเข้าถึงบริการ New Normal NCD ที่ต้องใช้ระบบ On line เพิ่มขึ้น