

Routine to Research 19 ประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมประยุกต์วางแผนจำหน่ายติดตามอาการและการจัดการอาการผิดปกติของผู้ป่วยมะเร็งต่อมน้ำเหลืองที่ได้รับยาเคมีบำบัด หอผู้ป่วยเคมีบำบัด

นางชิตชนก เรืองใจ นางชลลดา พิฉินทารีย์

หอผู้ป่วยเคมีบำบัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมประยุกต์วางแผนจำหน่ายติดตามอาการและการจัดการอาการผิดปกติของผู้ป่วยมะเร็งต่อมน้ำเหลืองที่ได้รับยาเคมีบำบัดโดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงพรรณนา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ป่วยมะเร็งต่อมน้ำเหลืองที่มารับยาเคมีบำบัด ในหอผู้ป่วยเคมีบำบัด โรงพยาบาลศรีสะเกษ จำนวน 30 คน ระหว่างเดือนเมษายน 2562 ถึงเดือนกรกฎาคม 2562 โปรแกรมประยุกต์ประกอบด้วย ให้ผู้จัดการรายกรณี ปฏิบัติดังนี้ 1) ประเมินปัญหาและความต้องการด้านภาวะสุขภาพ 11 แบบแผน ของกอร์ดอน 2) จัดให้คู่วิดีทัศน์เรื่องการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันอาการผิดปกติและการจัดการอาการผิดปกติ ทุกครั้งที่รับยาเคมีบำบัด (จำนวน 6 ครั้ง) 3) ประเมินการรับรู้/สรุปประเด็น/ถาม-ตอบ/ให้คำแนะนำเพิ่มเติม/เปิดโอกาสให้ซักถาม 4) บันทึกปัญหาและคำแนะนำในสมุดประจำตัว 5) ลงโปรแกรมเยี่ยมบ้าน Thai COC (แนบPDF วิธีการให้การดูแล) 6) โทรศัพท์ติดตามเยี่ยมที่บ้าน ภายใน 7-14 วันช่วยให้ข้อมูลวางแผนการเข้ารับการรักษาเมื่อมีไข้ /เป็นที่ปรึกษา/เพิ่มความมั่นใจและให้กำลังใจในกรณีพบอาการผิดปกติที่ไม่สามารถจัดการได้/ประสานการรักษาตาม Standing order กับโรงพยาบาลชุมชน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลโดยโทรศัพท์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ป่วยทุกรายได้รับการเข้าโปรแกรมทุกครั้งที่มารับยาเคมีบำบัด ร้อยละ 100 ได้รับคำแนะนำ/การจัดการอาการผิดปกติที่เหมาะสม เกิดภาวะไข้/ชากเม็ดเลือดขาวต่ำเพียง ร้อยละ 6.5 ปลอดภัยจากอาการข้างเคียงของยาเคมีบำบัดที่อาจเกิดที่บ้าน ผู้ป่วยเกิดอาการข้างเคียงจากยาเคมีบำบัด ร้อยละ 73.3 อาการข้างเคียงที่พบได้แก่ เหนื่อยเพลีย ร้อยละ 32.5 เบื่ออาหาร ร้อยละ 23.2 คลื่นไส้ อาเจียน ร้อยละ 20.9 ท้องเสีย ร้อยละ 11.6 ไข้ ร้อยละ 6.5 ตามลำดับ มีอาการข้างเคียงหลังจากได้รับยาเคมีบำบัดไปแล้ว 1-7 วัน ร้อยละ 54.5 ระยะเวลาที่ผู้ป่วยเผชิญกับอาการข้างเคียงอยู่ในช่วง 4-6 วัน ร้อยละ 77.2 ผู้ป่วยทุกรายรับโทรศัพท์ ติดต่อได้ ร้อยละ 100 ปฏิบัติตามคำแนะนำได้ ร้อยละ 100 ผู้ป่วยทุกรายมีความเข้าใจว่าอาการข้างเคียงเหล่านี้เป็นผลจากยาเคมีบำบัด มีวิธีการจัดการกับอาการข้างเคียงเหล่านี้ คือ นอนพักผ่อน ร้อยละ 20.8 รับประทานยาบรรเทาอาการคลื่นไส้ อาเจียนตามแพทย์สั่ง ร้อยละ 20.0 รับประทานอาหารที่มีโปรตีนสูง/อาหารเสริม ร้อยละ 16.5 และเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลใกล้บ้าน ได้รับการรักษาในโรงพยาบาลชุมชน ร้อยละ 100 ได้รับยาและการรักษาตาม Standing order ผู้ป่วยปลอดภัย เข้ารับยาเคมีบำบัดตามวงรอบรักษา สรุป ประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมประยุกต์วางแผนจำหน่ายติดตามอาการและการจัดการอาการผิดปกติของผู้ป่วยมะเร็งต่อมน้ำเหลืองที่ได้รับยาเคมีบำบัดส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการบริการที่ดีกว่า (Better Service) โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จ คือ โปรแกรมประยุกต์วางแผนจำหน่าย ระบบผู้จัดการ รายกรณีร่วมกัน และพัฒนาเป็นมาตรฐานที่ดี