๘๓. นวัตกรรม One Page Management

นางเศรษฐมณี ถิลา ,นางสาวทิวาวรรณ สายสุด ห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษ

บทนำ

งานบริการผู้ป่วยผ่าตัดโรงพยาบาลศรีสะเกษเป็นหน่วยงานที่ให้บริการผู้ป่วยผ่าตัด ตรวจ วินิจฉัยโรค ทั้งภาวะปกติและฉุกเฉิน และให้บริการครอบคลุมเครือข่ายในจังหวัดศรีสะเกษ และจังหวัดข้างเคียง จากสถิติการให้บริการปี ๒๕๕๓,๒๕๕๔, ๒๕๕๕ จำนวน ๑๗,๕๑๙ ,๑๘,๕๐๓,๑๕,๙๕๐ ตามลำดับ จำเป็นจะต้องมีการ รับทราบข้อมูล ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ซึ่งหน่วยงานได้นำมาตรฐานการพยาบาลมาใช้ในห้องผ่าตัด ซึ่งประกอบด้วย ๔ ส่วน ได้แก่ ลักษณะสำคัญของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัด มาตรฐานการบริหารงานบริการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัด มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัด และเกณฑ์ชี้วัดคุณภาพการพยาบาลผู้ป่วย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดทุกคนรับทราบมาตรฐานและปฏิบัติตามมาตรฐาน และติดตามผลลัพธ์ โดยมีหัวหน้ากำกับควบคุมดูแล งานสารสนเทศงานห้องผ่าตัด จึงได้จัดทำ One Page Management เพื่อสะดวกในการรับทราบข้อมูลและสามารถ.ตรวจสอบ ทบทวนรายละเอียดย้อนหลังได้ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนางานบริการผู้ป่วยผ่าตัด **วัตถุประสงค์** เพื่อนำโปรแกรมสื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ บันทึกข้อมูล ผู้บริหารรับทราบข้อมูลรายเวร /รายวัน และเพื่อนำข้อมูลมาพัฒนางานตามที่เจ้าหน้าที่ได้ลงบันทึกรายละเอียดไว้ เช่น ความเสี่ยง(RM) ต่าง ๆ / ตัวชี้วัดงานบริการผู้ป่วยผ่าตัด /ปัญหาและอุปสรรค์ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน

ผลลัพธ์ มีนวัตกรรม One Page Management เจ้าหน้าที่ได้บันทึกข้อมูลตามโปรแกรมทุกวัน ๑๐๐ % และ หัวหน้านำข้อมูลมาพัฒนางานห้องผ่าตัดโดยพัฒนาคน พัฒนางาน

ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. ทีมงานเกิดกระบวนการเรียนรู้ วิเคราะห์และบูรณาการระบบงานบริการผู้ป่วยผ่าตัด
๒. ทีมงานได้ใช้ นวัตกรรม One Page Management
๓. ข้อมูลระบบบริหารงานบริการผู้ป่วยผ่าตัดเป็นปัจจุบัน
๔. มีความสะดวกและรวดเร็วในการส่งต่อข้อมูล การตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังทั้งด้านบุคลากร ความเสี่ยง และตัวชี้วัดงานบริการผู้ป่วยผ่าตัด
๕. ข้อมูลใช้ได้ร่วมกับ งานสารสนเทศ กลุ่มการพยาบาล สำนักการพยาบาล

ข้อเสนอแนะ

นวัตกรรม One Page Management เป็นการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ประจำวันและจะเก็บรวบรวมเชิงสถิติประจำเดือนเมื่อสิ้นเดือน หากพัฒนาบุคลากรให้สามารถรวบรวมและบันทึก ให้เป็นปัจจุบันในคอมพิวเตอร์จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์งานได้เป็นปัจจุบันมากขึ้น