

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล

ชื่อผู้วิจัย นางสาวชนัญศิกานต์ โชติพิพัฒน์น และเจ้าหน้าที่ในสังกัด กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

บทนำและวัตถุประสงค์ : การศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลศรีสะเกษ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ ต่อการดำเนินการโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลศรีสะเกษ ภายหลังจากดำเนินงานตามแผนการบริหารงานบุคคลสิ้นสุดลงในปีงบประมาณ ๒๕๕๖

วิธีการศึกษา : การศึกษาใช้วิธีวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) โดยรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างเจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ จำนวน ๓๗ คน ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติเชิงพรรณนา แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน พร้อมทั้งการจัดรับฟังความคิดเห็นผ่านกระบวนการกลุ่ม (Focus group) เพื่อวิเคราะห์นโยบายและประมวลข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลศรีสะเกษ

ผลการศึกษา : ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ เป็นข้าราชการ และเป็นพนักงานราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างเหมา หัวหน้า ๑๕ คนและเจ้าหน้าที่ ๒๒ คน โดยให้ตอบแบบสอบถามเป็นหน่วยงาน จำนวน ๓๗ หน่วยงาน การประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ พบว่า มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย ๗๒.๑๑

สรุปและข้อเสนอแนะ : ผลการศึกษานี้ได้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล การกำหนดกระบวนการดำเนินงาน การสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกและระยะเวลาการดำเนินงานให้มีความเหมาะสม ประกอบด้วย การตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้เชิงปฏิสัมพันธ์ภายในองค์กร รวมทั้งการพัฒนางานประชาสัมพันธ์ โดยใช้สื่อและช่องทางที่หลากหลาย จะทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากขึ้น

การศึกษาวิจัยต่อไป ควรใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Quality research) เพื่อหากระบวนการดำเนินงานที่เหมาะสม นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐมากขึ้น