

## ชื่อเรื่อง ย่นเวลาให้ข้อมูลเพื่อยืดเวลาการพยาบาลด้วยสื่อวีดิทัศน์

ชื่อผู้วิจัย นางสาวธีรวรรณ สีหะวงษ์ นางสาวกัญรัตน์ เขียวอ่อน และนางสาวชไมพร นามเกตู พยาบาล  
วิชาชีพ

**บทนำและวัตถุประสงค์ :** การให้ข้อมูลญาติผู้ป่วยวิกฤตเป็นกิจกรรมพยาบาลที่สำคัญอย่างหนึ่ง ในการดูแลผู้ป่วยวิกฤต เป็นกิจกรรมที่ต้องทำต่อเนื่องตั้งแต่แรกรับจนถึงจำหน่าย เดิมการให้ข้อมูลแรกรับในหอผู้ป่วยหนัก๑ พยาบาลจะให้รายละเอียดตามแผนพับ ซึ่งมีรายละเอียดค่อนข้างมาก พยาบาลใช้เวลาประมาณ ๑๒-๑๕ นาทีต่อรายในการให้ข้อมูลแรกรับ บ่อยครั้งที่ญาติได้รับข้อมูลไม่ครบถ้วน เนื่องจากมีเหตุการณ์ฉุกเฉิน ผู้ป่วยมีปัญหาเร่งด่วนที่ต้องให้การพยาบาล การให้ข้อมูลมีความแตกต่างระหว่างการปฏิบัติของพยาบาลแต่ละคน และญาติเกิดความไม่พึงพอใจต่อการได้รับข้อมูลไม่ครบถ้วน

วีดิทัศน์ เป็นสื่อที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติ ความเชื่อ ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลทั่วไป เนื่องจากใช้นำเสนอซ้ำบ่อยๆ ทำให้ผู้ดูจำติดตา ประทับใจ เป็นสื่อที่ให้ภาพและเสียงได้สมจริง สามารถทำให้ญาติได้มองเห็นภาพ ดังนั้นทีมงานจึงมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการให้ข้อมูลญาติผู้ป่วย โดยใช้สื่อวีดิทัศน์เพื่อลดระยะเวลาในการให้ข้อมูลของพยาบาล เพื่อให้การปฏิบัติการให้ข้อมูลแรกรับ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเพื่อให้ญาติได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์

**วิธีการศึกษา :** ใช้กระบวนการ P-D-C-A กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มญาติผู้ป่วยวิกฤตที่เข้ารับบริการในชวังกันยายน - พฤศจิกายน ๒๕๕๖ จำนวน ๔๓ ราย (๑ กลุ่มญาติ/นับเป็น๑ราย) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

**ผลการศึกษา :** พบว่าการให้ข้อมูลปฐมนิเทศแรกรับโดยใช้สื่อวีดิทัศน์ พยาบาลใช้เวลาเฉลี่ย ๑.๕ นาที/ราย ลดระยะเวลาการให้ข้อมูลของพยาบาลจากเดิมได้ประมาณ ๑๑-๑๓ นาที ซึ่งเวลา ๑๑-๑๓ นาทีนี้ พยาบาลสามารถไปประเมินปัญหาและให้การพยาบาลผู้ป่วยได้มากขึ้น ความพึงพอใจของญาติต่อการให้ข้อมูลแรกรับ ๙๗.๗% (เดิม ๘๖%) ความพึงพอใจของพยาบาลในระดับดีมาก ๑๐๐% (เดิมอยู่ในระดับพอใช้- ดี ๘๔%) ผู้รับบริการได้รับข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ทุกรายการ ๑๐๐% ผลการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด ๙๒.๒%

**สรุปและข้อเสนอแนะ :** การให้ข้อมูลด้วยสื่อวีดิทัศน์สามารถ “ย่นเวลาให้ข้อมูลและยืดเวลาให้การพยาบาล” คือลดระยะเวลาการให้ข้อมูลของพยาบาล แต่เพิ่มเวลาการดูแล ให้พยาบาลผู้ป่วยได้มากขึ้น ข้อมูลที่ญาติได้รับครบถ้วนสมบูรณ์ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เกิดความพึงพอใจทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ

**ข้อเสนอแนะ:** ควรมีการสำรองข้อมูลไว้ในรูปแบบอื่นๆ กรณีที่ไม่สามารถเปิดใช้คอมพิวเตอร์ได้ เช่น พยาบาลควรให้ข้อมูลตามรายละเอียดในแผนพับ หรือสำรองข้อมูลไว้ในสื่อเทคโนโลยีอื่นๆ เช่น Facebook หรือ e-mail ซึ่งสามารถเปิดดูข้อมูลใน Tablet ของหน่วยงาน