

**ชื่อเรื่อง** การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็ก ในการควบคุมพฤติกรรมเด็กที่ไม่ให้ความร่วมมือ ในขณะที่ทำฟัน โดยให้ผู้ปกครองเป็นผู้จับเด็กเองในท่าต่างๆ

**ชื่อผู้วิจัย** ทพญ.ลาวัลย์ ทิสะเส กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลศรีสะเกษ

**บทนำและวัตถุประสงค์ :** ความกลัวเมื่อต้องรับการรักษาทางทันตกรรม ทำให้เด็กจำนวนมากต่อต้าน และแสดงการขัดขืน จากการสำรวจวิธีการที่ผู้ปกครองต้องการให้ใช้ในการควบคุมพฤติกรรมเด็กที่ไม่ให้ความร่วมมือในขณะที่ทำฟันในโรงพยาบาลศรีสะเกษพบว่าผู้ปกครองมีความพอใจที่จะจับเด็กเองมากกว่าการใช้ papoose board ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ ๗๘.๙ ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาวิธีการควบคุมพฤติกรรมเด็ก ที่ไม่ให้ความร่วมมือในขณะที่ทำฟัน โดยให้ผู้ปกครองเป็นผู้จับเอง ๓ วิธี การวิจัยนี้เป็น การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กในการควบคุมพฤติกรรมเด็กที่ไม่ให้ความร่วมมือในขณะที่ทำฟันโดยให้ผู้ปกครองเป็นผู้จับเด็กเอง ในท่าต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจในการควบคุมพฤติกรรมเด็กที่ไม่ให้ความร่วมมือ ในขณะที่รับบริการทันตกรรม โดยให้ผู้ปกครองเป็นผู้จับเด็กเอง และ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ ต่อวิธีการ ควบคุมพฤติกรรมเด็กที่ไม่ให้ความร่วมมือในขณะที่ทำฟัน สามวิธี

**วิธีการศึกษา :** การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ปกครองของเด็กที่มาใช้บริการทันตกรรม โรงพยาบาลศรีสะเกษ โดยการเลือกแบบเจาะจง จำนวน ๙๗ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล ๓ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ วิธีที่ใช้ในการควบคุมพฤติกรรมเด็ก ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไป และส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการควบคุมพฤติกรรมเด็กที่ไม่ให้ความร่วมมือในขณะที่ทำฟันโดยให้ผู้ปกครองเป็นผู้จับเด็กเอง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ และให้ตอบแบบสอบถามเอง โดยเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๖ – ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๖ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติวิเคราะห์ได้แก่ ANOVA

**ผลการศึกษา :** กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการควบคุมพฤติกรรมเด็กที่ไม่ให้ความร่วมมือในขณะที่ทำฟัน โดยให้ผู้ปกครองเป็นผู้จับเด็กเองในท่าต่างๆอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = ๔.๒๘$ ) เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อวิธีการควบคุมพฤติกรรมเด็กที่ไม่ให้ความร่วมมือในขณะที่ทำฟันสามวิธี พบว่าไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ

**สรุปและข้อเสนอแนะ :** จากการค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า วิธีการควบคุมพฤติกรรมเด็กที่ไม่ให้ความร่วมมือในขณะที่ทำฟันโดยการให้ผู้ปกครองเป็นผู้จับเด็กเองที่คิดค้นขึ้น ทั้ง ๓ วิธี สามารถใช้ควบคุมพฤติกรรมเด็กทำให้เด็กได้รับการรักษาทางทันตกรรมได้อย่างปลอดภัย ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากโดยที่ทั้ง ๓ วิธี ระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทางสถิติ สิ่งที่ควรมีการคิดค้นเพิ่มเติมคือวิธีการที่จะลดความกลัวให้เด็กในขณะที่ทำฟันและวิธีการควบคุมพฤติกรรมเด็กที่จะเหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป