

ชื่อเรื่อง ความต้องการการดูแลผู้ป่วยรับใหม่ ตึกอายุรกรรมชาย ๑ โรงพยาบาลศรีสะเกษ ปี๒๕๕๖

ชื่อผู้วิจัย นางนงคัมพู เต็มวินิจกุลและนายกฤษณพงษ์ เกษี

บทนำและวัตถุประสงค์ : การวิจัยเชิงพรรณานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการการดูแลของผู้ป่วยรับใหม่และญาติ และเปรียบเทียบความต้องการการดูแลจำแนกตามปัจจัยต่างๆ

วิธีการศึกษา : กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ป่วยรับใหม่ที่แพทย์พิจารณาให้นอนโรงพยาบาลและญาติผู้ดูแลผู้ป่วย แผนกผู้ป่วยอายุรกรรมชาย ๑ โรงพยาบาลศรีสะเกษ โดยการเลือกแบบเจาะจง จำนวน ๙๐ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล ๒ ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไป และแบบวัดความต้องการการดูแลผู้ป่วยรับใหม่และญาติ ซึ่งผ่านการทดสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญและทดสอบความเชื่อมั่นโดยวิธีอัลฟาของครอนบาค มีค่าเท่ากับ ๐.๘๕ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามระหว่างวันที่ ๑๕ เมษายน - ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๖ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนาได้แก่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติวิเคราะห์ได้แก่ t-test และ F-test

ผลการศึกษา : ผู้เข้ารับบริการต้องการความรวดเร็วในการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์มากที่สุดร้อยละ ๙๑.๑ การตอบสนองอย่างรวดเร็วเมื่อมีอาการเปลี่ยนแปลงเมื่อผู้ป่วยและญาติเรียกเป็นลำดับที่สองร้อยละ ๘๖.๗, ความสะอาดและเป็นระเบียบของอาคารสถานที่และความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรักษาเป็นอันดับสามร้อยละ ๘๔.๔

เมื่อเปรียบเทียบความต้องการการดูแล จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ ความสัมพันธ์กับผู้ป่วยและญาติ พบว่า ความต้องการการดูแลในผู้ป่วยรับใหม่ไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ

สรุปและข้อเสนอแนะ : จากการค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า แพทย์ พยาบาลควรตระหนักและตื่นตัวในการให้บริการด้วยความรวดเร็วเมื่อผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลงหรือเมื่อต้องการความช่วยเหลือ เจ้าหน้าที่ควรให้บริการโดยทันที หรือภายในเวลา ๕ นาที ที่ญาติและผู้ป่วยต้องการ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ยังต้องดูแลความสะอาดและเป็นระเบียบของอาคารสถานที่และความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรักษา เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและลดความวิตกกังวลแก่ผู้ป่วยและญาติขณะเข้ารับการรักษา