

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ป่วยผ่าตัดไส้เลื่อน

ชื่อผู้วิจัย นางธมกร ดวนใหญ่ และนายพิทักษ์ บุญราช

บทนำและวัตถุประสงค์ : จากสถิติการเตรียมผู้ป่วยก่อนผ่าตัดของแผนกศัลยกรรมทั่วไปชาย ปีงบประมาณ ๒๕๕๓-๒๕๕๕ มีการเตรียมผู้ป่วยก่อนผ่าตัดไส้เลื่อนจำนวน ๒๓๖,๑๖๘,๒๑๐ รายตามลำดับ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจเพื่อประเมินความพึงพอใจในการเตรียมตัวผ่าตัดไส้เลื่อนและเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามปัจจัยต่างๆในการเตรียมตัวผ่าตัดไส้เลื่อนของผู้ป่วยในโรงพยาบาลศรีสะเกษ ซึ่งนำไปสู่การปรับปรุงการบริการ ให้ดียิ่งขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์แก่โรงพยาบาลศรีสะเกษและผู้ใช้บริการต่อไป

วิธีการศึกษา : ศึกษาความพึงพอใจ และเปรียบเทียบความพึงพอใจตามปัจจัยต่างๆของผู้ป่วยในการเตรียมตัวผ่าตัดไส้เลื่อน กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ป่วยโรคไส้เลื่อนที่มาใช้บริการที่แผนกศัลยกรรมทั่วไปชาย โรงพยาบาลในระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๖ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๖ จำนวน ๔๓ ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป และวัดความพึงพอใจ ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ และทดสอบความเชื่อมั่นโดยวิธีอัลฟาของครอนบาค วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติวิเคราะห์ ได้แก่ T - test และ F - test

ผลการศึกษา : เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกลักษณะอาชีพ, สิทธิการรักษา, สถานภาพสมรส, การศึกษาและประเภทของการมารับบริการ, อายุ, รายได้และประสบการณ์การมารับบริการ พบว่าความพึงพอใจในการรับบริการไม่มีความแตกต่างกัน

สรุปและข้อเสนอแนะ : การให้สุขศึกษาในเรื่องการปฏิบัติตนก่อน-หลังการผ่าตัดไส้เลื่อนควรจัดในรูปแบบของกลุ่มมากกว่าในรูปแบบรายบุคคล ความพึงพอใจของผู้ป่วยในด้านความสะอาดของห้องน้ำอยู่ในระดับปานกลางควรมีการจัดการเรื่องความสะอาดตามหลักสุขาภิบาล และเจ้าหน้าที่เอาใจใส่มากขึ้น