

RO - ๐๖.ชื่อผลงาน : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของประชาชนในเขต
อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ

เจ้าของผลงาน/ผู้นำเสนอ : นางสาวปริมปภาภรณ์ บุตรศรี และ นางสาวจันทสุตา เหล็กเพชร

หลักการและเหตุผล : จากสถิติการเรียกใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉินผ่านช่องทางหลักศูนย์รับ
แจ้งเหตุและสั่งการจังหวัดศรีสะเกษ ทางหมายเลข ๑๖๖๙ ของโรงพยาบาลศรีสะเกษ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕
และ ๒๕๕๖ ได้มีการรับแจ้งเหตุและสั่งการเพื่อให้บริการแก่ประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
โดยชุดปฏิบัติการของโรงพยาบาลศรีสะเกษ ทั้งหมดจำนวน ๘๖๘ ครั้ง และ ๙๙๑ ครั้ง ตามลำดับ การรับแจ้ง
เหตุจากประชาชนทางหมายเลข ๑๖๖๙ จำนวน ๘๒๑ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๙ และ ๙๔.๗๐ ครั้ง คิดเป็น
ร้อยละ ๙๕.๕๖ ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ : เพื่อหาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของประชาชนในเขต
อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ

วิธีการศึกษา : กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ป่วยหรือญาติของผู้บาดเจ็บและผู้ป่วยฉุกเฉินในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดศรีสะเกษ ที่มารับบริการงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ซึ่งเดินทางมาโดยการเรียกใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน
และมาด้วยวิธีอื่น ได้เลือกแบบเจาะจงจำนวน ๑๑๐ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม
ประกอบด้วยข้อมูล ๒ ส่วนคือข้อมูลทั่วไปและปัจจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้องประกอบด้วยแบบวัดความรู้และทัศนคติ
ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญและทดสอบความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีอัลฟา ของครอน
นบาคได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๗๖๗ และ ๐.๗๙๕ ตามลำดับ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม
กลุ่มตัวอย่าง ระหว่าง วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๗ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปโดยใช้
สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและใช้สถิติวิเคราะห์ ได้แก่
ไคสแควร์ (Chi-Square Test)

ผลการศึกษา : ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งหนึ่งมีความรู้เกี่ยวกับระบบบริการ
การแพทย์ฉุกเฉินอยู่ในระดับสูง (ร้อยละ ๕๔.๕)ส่วนใหญ่มีทัศนคติต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินอยู่ใน
ระดับสูงร้อยละ ๙๐.๙และกลุ่มตัวอย่างมีการใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๖ ปัจจัยที่มี
ความสัมพันธ์กับการใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉินพบว่า ระดับการศึกษา อาชีพ สถานะการให้บริการ
ประสบการณ์การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ช่องทางการได้รับข้อมูลข่าวสาร ความรู้ และทัศนคติ มี
ความสัมพันธ์กับการใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนเพศ อายุ และรายได้ไม่มี
ความสัมพันธ์กับการใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน

สรุปและข้อเสนอแนะ : ควรมีการประชาสัมพันธ์ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้แก่ประชาชนมาก
ขึ้นเพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ข้อมูลในด้านการบริการ ขั้นตอน บทบาทของ
เจ้าหน้าที่ที่ให้การช่วยเหลือกลุ่มอาการเจ็บป่วยที่สามารถเรียกใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน และสามารถแจ้งขอ
ความช่วยเหลือได้อย่างถูกต้องโดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มนักเรียน ข้าราชการ ผู้ประกอบอาชีพค้าขายและในกลุ่ม
ที่มีอายุ ๓๑-๔๐ ปี เพื่อให้มีการใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉินมากขึ้นและเพื่อการเข้าถึงบริการของระบบบริการ
การแพทย์ฉุกเฉินอย่างเต็มประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ควรมีการพัฒนางานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้มี
ประสิทธิภาพและมาตรฐานการบริการอยู่เสมอ มีการขยายเครือข่ายการบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้ครอบคลุม
ทุกพื้นที่ให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายภาคประชาชนให้มีบทบาทของอาสาสมัครฉุกเฉิน
ในชุมชนและตอบสนองความต้องการในการใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของประชาชน