

CI-๑๓. ชื่อผลงาน : เห็นปูป ถึงปั๊ รับทราบแก้ไข ปลอดภัย รอดชีวิต

เจ้าของผลงาน/ผู้นำเสนอ : นางธวัธรัตน์ พันพิทยาไพโรจน์ นายสุริยะ เข้าครอง ผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลศรีสะเกษ

หลักการและเหตุผล : จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ผู้ป่วยที่มารับบริการที่ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน มีความหลากหลายและความรุนแรงแตกต่างกัน เพื่อลดความแออัดและการคุกคามชีวิตของผู้ป่วยจากการบริหารทรัพยากรไม่เหมาะสม จึงต้องมีสัญลักษณ์หรือสีที่บ่งบอกถึงความรุนแรงตามนโยบายการคัดแยกและคัดกรองใหม่เพื่อแก้ไขปัญหาให้เหมาะสมกับกลุ่มอาการผู้ป่วย แต่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถติดสีหรือสัญลักษณ์ความรุนแรงดังกล่าวได้ ทำให้คุณภาพการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยที่ตึกอุบัติเหตุและฉุกเฉินลดลง

วิธีการศึกษา : วัดปริมาณการติดป้ายแบบเดิมและแบบใหม่ของผู้ป่วยที่มารับบริการที่แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉินทุกเวร อีกทั้งคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ชี้วัดคุณภาพบริการการพยาบาลมีมากขึ้นและมีความพึงพอใจต่อประชากรพยาบาล

ผลการศึกษา : ผู้ป่วยได้รับการติดป้ายในกลุ่มสีแดง สีชมพู ๙๖%ของประชากรผู้มารับบริการในช่วงเวลา ๐๘.๐๐-๒๔.๐๐ น. อีกทั้งสามารถทำการคัดแยกเข้าได้ในกลุ่มผู้ป่วยที่มีอาการไม่คงที่ ซึ่งกลุ่มของสีอื่นที่เข้ามาใช้บริการช่วง ระยะเวลาดังกล่าว คือ สีเหลือง(เจ็บป่วยทั่วไปอาการไม่คงที่และอุบัติเหตุ) สีเขียว (อุบัติเหตุมีความจำเป็นต้องรักษา)และสีขาว(อุบัติเหตุที่รื้อได้แต่ต้องการบุคลากรทางการแพทย์ยืนยันการช่วยเหลือส่วนในกลุ่มผู้ป่วยที่ไม่ได้รับการติดป้ายสีคือ กลุ่มสีแดง อีก ๑%ทั้งในช่วงเวลา ๐๘.๐๐-๒๔.๐๐ น. และผู้ป่วยที่มารับบริการไม่ได้รับการติดป้ายเลย คือช่วงเวลา ๒๔.๐๐-๐๘.๐๐ น.

สรุปผลและข้อเสนอแนะ : การคัดแยกสีมากขึ้นแต่ป้ายสีคัดแยกลดจำนวนลงเนื่องจากพนักงานเปลเซ็นส่งติดเปลเข้าไปในตึก อีกทั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในจุดคัดแยกและคัดกรองไม่คงที่ คือ ช่วงระยะเวลา ๐๘.๐๐-๑๖.๐๐ น.มี ๑ ท่าน แต่ เวลา ๑๖.๐๐-๒๔.๐๐น. เป็นเจ้าหน้าที่เวรออกปฏิบัติการฉุกเฉินทางการแพทย์ ส่วนช่วงเวลา ๒๔.๐๐-๐๘.๐๐ น.ไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดคัดแยกและคัดกรองเลยทำให้การติดป้ายสีไม่บรรลุผล