

CI-๑๔. ชื่อผลงาน : ใหญ่ขึ้น ยาวขึ้น อะเครปีะ!

เจ้าของผลงาน/ผู้นำเสนอ : นางอัจฉิมา ชินวงษ์ นางกรรณิการ์ คำพิทักษ์

นางอรรณญา โกมลวัฒน์ นางสาวพิชามณูช โรจนธรรมทวี

นางสาวเบญจพร เสือพลี ภก.สุทธินันท์ เอ็กเกริก

หลักการและเหตุผล : เดิมห้องยาผู้ป่วยนอกจะใช้สติ๊กเกอร์ขนาด ๘๕X๔๘ มิลลิเมตรในการปรี้นสติ๊กเกอร์ยา ซึ่งมีขนาดเล็กและสั้น ทำให้ตัวหนังสือมีขนาดเล็กและลงรายละเอียดเกี่ยวกับยาได้น้อย ผู้รับบริการมักพบปัญหาในการอ่านไม่ชัดเจน อ่านยากและไม่เข้าใจรายละเอียดของยาที่ได้รับ เจ้าหน้าที่จัดยาของห้องยามองเห็นชื่อยาในสติ๊กเกอร์ยานั้นไม่ชัดเจน มีความผิดพลาดในการจัดยาได้ง่าย อ่านชื่อยาผิด จัดยาผิดจำนวน เกิดความคลาดเคลื่อนเรื่องยาได้ง่าย เพื่อลดปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงได้จัดการแก้ไขปัญหาด้วยการปรับขนาดสติ๊กเกอร์ให้กว้างและยาวขึ้น ตัวหนังสือใหญ่ขึ้น แต่ยังใช้ได้กับเครื่องปรี้นสติ๊กเกอร์และซองยาขนาดเดิม เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ดีขึ้น มีความพึงพอใจมากขึ้น ได้รับข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นประโยชน์มากขึ้น เจ้าหน้าที่จัดยาทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ความคลาดเคลื่อนทางยาลดน้อยลง

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับข้อมูลเรื่องยาถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และอ่านง่าย เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและลด Medication error ของเจ้าหน้าที่จัดยา เกสซ์กรตรวจสอบได้ง่ายขึ้น ชัดเจน และรวดเร็วขึ้นและผู้รับบริการสุขใจ ผู้ให้บริการเปี่ยมสุข

กิจกรรมการแก้ปัญหา/พัฒนา

- ออกแบบสอบถามผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่จัดยาถึงความพึงพอใจตั้งแต่วันที่ ๑๕ ม.ค.-๑๕ ก.พ. ๒๕๕๘
- รวบรวมสถิติเพื่อเปรียบเทียบก่อนทำและหลังทำเพื่อปรับปรุงพัฒนาต่อไป

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

-ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการมารับบริการ และได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เจ้าหน้าที่จัดยาได้ถูกต้องมากกว่า ๘๐ เปอร์เซนต์

-ลดความคลาดเคลื่อนทางยาของเจ้าหน้าที่และเพิ่มความถูกต้อง รวดเร็ว ในการปฏิบัติงานของเกสซ์กร

-ผู้รับบริการมีความสุข ผู้ให้บริการมีความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษา : จากการศึกษาพบว่า ในจำนวนแบบสอบถามผู้มารับบริการทั้งหมด ๒๐๐ ราย มีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๘๘ ส่วนแบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่จัดยาทั้งหมด ๑๐ คน มีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๙๐ และเมื่อเปรียบเทียบความคลาดเคลื่อนทางยาจากการจัดยาของเจ้าหน้าที่พบว่าจากเดิมร้อยละ ๗.๙๘ ลดลงเหลือร้อยละ ๖.๑๘