

CI-๑๕. ชื่อผลงาน : Fast จริง ไม่ทิ้ง ไม่หลอก

เจ้าของผลงาน/ผู้นำเสนอ : นายธวัชชัย สุพล นายสุริยะ เข้าครอง งานผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
โรงพยาบาลศรีสะเกษ

หลักการและเหตุผล : จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ผู้ป่วยที่มาใช้บริการที่ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน มีความหลากหลายและความรุนแรงแตกต่างกัน โดยเฉพาะผู้ป่วยวิกฤตสีแดงที่มีอาการไม่คงที่ซึ่งมีความต้องการในการดูแลอย่างใกล้ชิดและใช้ทรัพยากรในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้จำนวนมากในระยะเวลาจำกัดจึงต้องมีช่องทางหรือทางด่วนให้ตอบสนองบริการทางการแพทย์อย่างทันที่ แต่บุคลากรที่ปฏิบัติงานมีจำนวนน้อยทำให้เกิดความขัดแย้งระหว่างหน่วยงานที่เกิดผลเสียต่อผู้ป่วยโดยตรง

วิธีการศึกษา : ติดตามการตอบสนองตามช่องทางด่วนที่ได้รับการประเมินในแต่ละกลุ่มโรคที่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานการดูแลทั้งในกลุ่มที่นำเสนอและนำเสนอโดยบุคลากรทางการแพทย์

ผลการศึกษา : ผู้ป่วยที่ได้รับการประเมินเข้าช่องทางด่วนในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ มีทั้งหมด ๒๘๐๘ ราย ได้รับการตอบสนอง ๖๕๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๘ โดยแยกการตอบสนองเข้าช่องทางด่วนในแต่ละกลุ่มโรคดังนี้ ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองได้รับการประเมิน ๒๐๖๘ ราย ได้รับการตอบสนองเข้าช่องทางด่วน ๕๒๔ รายคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓๓ ผู้ป่วยกลุ่มโรคหลอดเลือดหัวใจได้รับการประเมิน ๖๔ ราย ได้รับการตอบสนองเข้าช่องทางด่วน เป็นร้อยละ ๑๐๐ และผู้ป่วยอุบัติเหตุได้รับการประเมิน ๖๗๖ ราย ได้รับการตอบสนองเข้าช่องทางด่วน ๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๙ ราย

สรุปผลและข้อเสนอแนะ : จากการศึกษาพบว่าผู้ป่วยที่ได้รับการประเมินเข้าช่องทางด่วนมีปริมาณมาก แต่ได้รับการตอบสนองเพียงเล็กน้อย สาเหตุส่วนมากเกิดจากทักษะในการประเมินและการดูแลขั้นต้นที่ต้องแข่งกับข้อจำกัดของเวลา และการสื่อสารที่เหมาะสม วิธีการแก้ไขที่ดีที่สุดคือการให้บริการทางการแพทย์ถึงโดยเร็วที่สุดในพื้นที่ที่เกิดเหตุให้ได้มากที่สุดโดยใช้ทรัพยากรน้อยที่สุดคือการให้ความรู้กับประชาชน